

# 创建全国文明城市进行时

市行政服务中心

## “创文”工作持续发力 优质服务提质增效

记者 马月红 通讯员 宗贝贝

今年以来,市行政服务中心作为联系人民群众的第一线,积极响应全市创建全国文明城市号召,以“主人翁”的态度多措并举把政务服务大厅打造成展示我市文明形象的最美名片,充分发挥辐射带动作用,掀起“创文”热潮。

**营造“创文”氛围**  
9月1日上午,记者走进市行政服务中心,一眼就看到学雷锋志愿服务站,这里有免费为市民提供的便民轮椅、老花镜、医疗箱等便民物品。各办事窗口和自助服务区,身着红马甲的志愿者们正在帮助办事群众复印资料,引导他们安静有序地按安全距离排队等候。大厅内的LED电子显示屏上,滚动播放着社会主义核心价值观等各类公益宣传标语,大厅的显著位置设置禁烟标识。

市行政服务中心通过全方位、多角度地营造良好的“创文”氛围,让文明理念深入人心。

### 创新服务措施

“以前登记时需要递交好多材料,跑几次窗口,前后办下来需要一个工作日,现在最快一小时办结。”当天上午,在行政服务大厅办理不动产权证证书的孙先生说。

市行政服务中心相关负责人介绍,市行政服务中心坚持把优化营商环境作为第一要务,今年以来,他们致力于“审批不见面、办事不找人”的政务服务目标,始终把便民利民作为日常工作的出发点,扎实推进“一网通办”“最多跑一次”“最多跑一地”“一窗办”“马上办”“立即办”,全面推行“首问负责”“一次性告知”“容缺受理”等工作机制,简化审批流程,压缩审批时限。市行政服务中心还成立了“帮办代办专班”和“万人助万企”青年志愿者服务队,为企业和群众提供帮办代办服务,全力助企纾困解难,变被动服务为主动服务。今年以来,专班累计帮办代办900余件次,解决

各类困难500余次。同时,积极开展“上门服务”“延时服务”“预约服务”等特色服务。

### 加强监管力度

市行政服务中心相关负责人说,他们还将大厅窗口的服务质量、审批效率、投诉情况等与日常考核挂钩,定期进行考核通报,评选优质服务窗口和先进工作者,提升窗口工作人员的服务能力和业务水平,提供优质服务。今年,他们还组织召开干部职工和窗口单位“持续整治窗口单位不作为乱作为慢作为等问题整治会议”“以案促改深化廉政风险防控工作”“优化营商环境以案促改警示教育会议”等,通过观看全市优化营商环境典型案例视频、通报破坏营商环境典型案例、窗口单位负责人和中心科室负责人表态发言等形式,警示教育窗口工作人员和中心干部职工牢固树立政治意识、大局意识、法纪意识、规矩意识,知敬畏、存戒惧、守底线。

据了解,市行政服务中心还在网站公布了该中心和纪检组举报电话,在大厅显著位置设立了举报箱和投诉受理牌,在行政服务审批各窗口配备了“好差评”终端设备,确保对窗口办理事项和办事行为监督立体化、无死角、全覆盖。工作人员坚持每天对大厅进行不间断巡查,每周通报工作纪律和业务办理情况,每月召开一次会议进行总结;12345政务服务便民热线坚持做到接诉即办、办就办好,先后开通了专家坐席、优化营商环境专席及疫情防控专席,7×24小时受理群众的投诉举报,并加大对反映情况的交办、转办、督办、回访力度,确保反映事项件件有着落、事事有回音,通过有效的监督管理,营造了风清气正、办事环境,解决了企业和群众办事难、脸难看、事难办的问题。

一声温馨问候,一句耐心解释……市行政服务中心高效便捷的服务在这里轻松实现,文明在这里彰显。②15

陈州街道办事处

## 扎实开展“创文”攻坚工作



路面整修

**本报讯**(记者 韩志刚 文/图)为贯彻落实市、区“创文”工作会议精神,进一步推进全国文明城市创建工作,陈州街道办事处高度重视,对辖区内的点位进行全面摸排,查漏补缺,扎实推进“创文”工作。

统一思想,凝聚意识。该街道办每周召开“创文”工作推进会,在思想上重视起来,在行动上动员起来,在思想上意识到“创文”工作的重要性,根据具体任务,成立四大专班,明确“飞线”治理、墙体粉刷、道路整改、老旧小区治理等重点工作责任归属,统筹安排科级干部对下辖9个社区实行分包治理。各社区围绕“创文”工作全面摸排,组织人员做好群众宣传,运用微信线上传递“创文”理念,线下入户开展“创文”测评问卷调查,在辖区形成浓厚的“创文”工作氛围。

多措并举,扎实推进。该街道办对“创文”交办问题,逐条梳理,分解到人,举一反三,发现一起,整改一类。针对“飞线”、杂乱线缆,办事处及时对接电力公司,使用电力工程升降车等专业设备,清除重点区域杂乱线缆。同时强化背街小巷、

老旧小区治理,组织工作人员施划车位、有序摆放车辆、清理杂物、增设消防设备等,进一步强化整改成效。积极在小区、背街小巷梳理摸排公益广告,对破损、陈旧、过时的公益广告立刻剔除并更换。增加文明宣传栏、15分钟便民生活圈、社会主义核心价值观宣传栏等。截至目前,陈州街道办事处已治理“飞线”、杂乱线缆100余处,清理垃圾800余方,出动志愿者500余人次,进一步强化了“创文”成效。

瞄准重点,精准发力。该街道办进一步按照测评标准,瞄准督导问题、薄弱环节和问题短板,集中发力。针对老旧小区、背街小巷路面破损、下水管道整修等工作,街道办克服组织人力、物力、财力,运用大型混凝土搅拌机、挖掘机等设备,将破损路面重新整理铺设,下水管道换新铺,解决群众的实际问题。积极改造老旧小区,联合多部门,清除小区内杂物,整治顶楼杂物,美化群众生活环境。截至目前,累计铺埋管道800余米,改造背街小巷、老旧小区60多处,有效实现了辖区面貌的大改变。①6

## 加快老旧小区改造 为市民幸福加码



9月1日,工人们到声屏家属院进行外墙粉刷、道路整修。为创建全国文明城市,我市从居民的实际需求出发,加大对老旧小区改造力度,重点解决老旧小区路不平、灯不明、水不畅等居民最关心、最迫切的问题,切实做好道路硬化、“飞线”治理、绿化亮化等工作,让群众生活更舒心更便捷。 记者 刘俊涛 摄①9

## 郸城县：政务服务“快”人一步 营商环境“智”在千里

(上接第一版)针对社会资本市场准入条件、中小微企业融资、深化投资项目审批制度改革、清理各类行政许可事项、开展减证便民行动等,该县出台“8章61条”营商环境实施意见,集结所有职能部门破解企业投资生产经营中的“堵点”“痛点”“难点”问题,责任明确、精准施策,确保企业留得住、发展好、好发展。同时,该县积极打造公平正义的法治环境,让一切项目在法治框架内通行无阻,实现“有事找法不找人”,做到政商之间工作“零距离”、服务“零距离”、私交“零距离”。

具体工作中,郸城县以“三个指数”反映郸城速度、郸城态度、郸城温度。首先是营商软环境指数,即企业办事速度与便利性;其次是商务成本指数,是指落地企业运营成本与适应性;第三是政务服务指数,具体体现政务服务态度与效能。

郸城县敢于“快”人一步稳住“企业家的脚”,实现了营商环境之“优”。

### “智”在千里,谋求“高质量发展”

省委提出确保高质量发展现代化河南、确保高水平实现现代化河南,全面实施“十大战略”,在新征程上奋勇争先更加出彩。周口市委五届二次全会暨市委经济工作会议作出在全市实施“十大战略”三年行动计划重大决策部署。营商环境就是生产力,优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力。郸城县始终以“营造全省一流营商环境”为重要遵循,依托国内强大市场,吸引全国乃至全球优质资源向中心聚集,才能为实现高质量发展、构建新发展格局提供助力。

特别是今年以来,郸城县以“能力作风建设年”活动、“万人助万企”活动等作为优化营商环境的总抓手,

把企业家的满意度作为衡量政务服务的标尺,为高质量发展蓄势赋能。

“我们的成长得益于这片厚土,得益于党和政府的厚爱。”河南金丹乳酸科技股份有限公司从1984年的小乳剂厂发展到今天的深交所创业板A股上市企业,实力亚洲第一、世界第二,董事长张鹏尝到了营商环境的甜头。

不拘一格降人才。郸城县协助金丹科技设立有国家企业技术中心、乳酸工程技术研究中心、国家博士后科研工作站、国家和地方联合共建工程实验室,组建了“院士、博导、博士、硕士、学士”五位一体的科技创新和管理团队,与国内多家高等院校、科研院所建立科研生产联合体,承担并完成国家863计划等50多个技术项目,取得了52项国家专利,其中8项核心技术达到国际先进水平、3项技术填补了世界空白。金丹科技自主研发的L-乳酸产业化关键技术,打破了国外技术及市场垄断,获得国家科技进步二等奖、河南省科技进步一等奖。

纵观这一“智”,为高质量发展蓄就的能量岂可估量?

如今,金丹科技再向前迈一步,针对塑料“白色污染”掀起了生物降解材料“绿色革命”。县委、县自然资源局等多部门协同服务金丹科技年产6万吨生物降解聚乳酸及其制品项目,实现了“拿地即开工”。一个县领导包一家企业全程、全时服务,培育出以巨鑫生物制药、人福百年康鑫、神农药业等为龙头企业,成长为全国乃至全球制药行业翘楚,而且巨鑫有望3年内主板上市。

营商环境,事无巨细。今年以来,郸城县已办理各类企业登记1355家、个体户3531家、农民专业合作社81家。截至今年8月底,全县共有企业

14614家、个体户82054家、农民专业合作社3966家。仅7月份,就新增市场主体近千家,这是疫情防控常态化之下郸城经济复苏的表现,更是营商环境温暖的春风吹来了新的希望。

郸城县宁平镇李孟胡庄的李彪在温州打拼19年,从电池厂的普通员工成长为股东之一。2014年,李彪受老家营商环境吸引,投资近2000万元回乡创办万众新能源有限公司,带动200余人务工,人均年收入近4万元。8年来,办证、拿地、税收、扶持……李彪深深地感受到老家郸城的温暖。2021年,他又以商招商,引来了浙能集团在宁平镇联合创建河南威士顿电力设备有限公司。郸城县给予系列配套扶持,新建了6600平方米的厂房,2022年5月1日投产,年产值达2亿元。

“原来招商都是‘栽下梧桐树,引来金凤凰’,可以说是拿出压箱底的优惠政策。现在,我们不仅有丰富的优惠政策,还发挥承接产业转移的桥头堡优势,更重要的是发挥劳务大县30多万在外务工人员的人脉优势,以乡情招商吸引‘燕归来’、‘凤还巢’。如我县在温州务工人员就突破10万人,在全国从事制伞行业突破10万人,其中不乏创业成功的大老板。”郸城县县委常委、常务副县长、营商环境办公室主任宋一兵告诉记者,每一个返乡的中小企业,就像毛细血管一样深入全县各乡村最偏僻的角落,对就业增收、脱贫致富、助力乡村振兴有着极强的推动力。企业愿意来,才是硬道理。

“得知郸城将打造‘中国企业之乡’,我们就有意来投资,政府部门派人提前介入与我们沟通、对接、服务。我们公司从计划到郸城投资,再到郸城考察,以及办理各项手续、企业建成投产,仅用4个月时间。我们

刚接到65万支高档伞新订单,现在火力全开,今年能冲击亿元产值。”兆亿伞业是郸城县重点招商引资项目,公司总经理张平说起郸城营商环境,赞叹不已。

郸城县坚持“县有总部、乡有分厂、村有车间、户有作坊”的大中小互动发展、集群发展、融合发展的思路,力争5年内制伞企业突破1000家,制伞龙头企业达10家以上,年产值达50亿元左右,利税5亿元以上,为县域经济高质量发展培育新的动能。

豫东俗话说:“打断骨头连着筋”“一家人不说两家话”“亲了远不了,远了亲不了”……营商环境越来越优,比肩沿海,权衡利弊之后举旗归来的大都是郸城人,为了让“归巢”项目回得来、留得住、发展好,郸城县坚持集中、集约、集群发展,尊重企业家意见,在各乡镇、各村村就近安排车间;聚集人才、土地、资源、管理等生产要素。如今出现了乡乡有工厂、村村有车间的“厂多多”现象,全县19个乡镇办488个行政村每个村口都有中小企业或加工点,小企业为乡村振兴汇聚了大能量。

“我们用数字来验算一下打造一流营商环境带来的结果。上半年,我县地方生产总值同比增长5.7%,高于全市3.5个百分点;规模以上工业增加值同比增长12.8%,高于全市11.5个百分点;固定资产投资同比增长12.9%,高于全市3.4个百分点;社会消费品零售额同比增长2.3%,高于全市0.8个百分点;一般公共预算收入同比增长32.6%,高于全市20个百分点;税收收入同比增长24.4%,高于全市9.5个百分点。我们将以河南周口国家农高区建设为抓手,持续推动经济社会高质量发展,以更加优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。”李全林说。②2

## 开学第一天 我市新建改扩建学校迎新生



入学报到

**本报讯**(记者 刘华志/文 梁照曾/图)9月1日,秋季开学第一天。与往年不同的是,市中心城区29所新建改扩建中小学及幼儿园投入使用,一所所充满现代化气息的新校园迎来新生。

当日早上,各学校在做好疫情防控的前提下,采取不同年级学生错峰入校。在市城乡一体化示范区桂园路小学门口,记者看到,学生正在老师指引下排队经过校门口体温检测“关卡”,有序进入学校、来到教室,在班级整理物品,正式开启了新学期学习生活。为了让新生快速熟悉校园环境,各班老师带领学生参观学校报告厅、图书室、阅览室、宿舍,并细心地把学生床铺安排好。

七年级学生刘芷涵说:“走进学校,我的第一感觉就是这里非常非常美,教室和寝室都有空调,真是高端大气上档次!我非常喜欢这里的学习环境。”

软硬件均按照省规范化一类标准配备的桂园路小学,每个班级都配有现代化教学一体机,校园广播、监控、网络全覆盖。新建学校的投用,缓解了中心城区的就学压力。②15

“今后,我们将充分发挥自身优势,着力提高学生综合素养,做好课后延时服务工作,确保教育教学质量,努力办好让群众满意的学校。”桂园路小学相关负责人表示自己很有干劲。

记者又来到周口市颍河路学校。该校是中心城区改扩建的九年一贯制学校,现有综合教学楼3栋,规划办学总规模54个班、2500多个学位,新建成400米标准田径场和3个硅PU篮球场,配备了智慧黑板等一流的教学设备。

“把孩子送到这里,我很放心,一是环境好离家近,二是小班化教学,教师更贴心,在市中心改建这么好的学校,政府真是为群众办了一件实事、好事。”六年级学生党子恒的家长告诉记者。

为了让同学们尽快调整心态,颍河路学校精心设计了“开学第一课”,各班教师结合生活中的鲜活案例,生动形象地给学生讲授了身边发生的安全事例和防范知识。通过上好“开学第一课”,规范了学生的行为习惯,树立防范意识,确保学生身心健康和生命安全。②15